Notizen zu SWSG Kontakten

Datum **Uhrzeit** **Anrufgrund, bitte anklicken**

Welche Nummer wurde angerufen **Wartezeit bis Anrufannahme**

Name/Zuständigkeit des/der SWSG Gesprächspartner

Freundlichkeit/Höflichkeit des Gesprächspartners

Kompetenz des Gesprächspartners im Zusammenhang mit meinem Problem

Gab es eine Lösung für mein Problem

Ja **Nein**

Wurde ein Rückruf angeboten

Ja **Nein**

Wurde ein Rückruftermin vereinbart

Ja **Nein**

Besonderheiten

Kontaktdaten Mieter

Name **Strasse**

PLZ/Ort **Telefon**

E-Mail